



# CATALOGUE DE FORMATION

**Des formations pour faire face aux défis humains dans les organisations : vulnérabilités, conflits, coopération.**



## Sommaire

Cabinet BO : Origine et démarche.....	P.3
Fiche formation – Devenir Référent· e VSS en entreprise.....	P.4
Fiche formation – Détection des situations de violence intra familiale chez les salariés.....	P.5
Fiche formation – Communiquer et travailler en équipe : vers une meilleure collaboration.....	P.6
Fiche formation – Accompagnement spécifique des violences conjugales.....	P.7
Fiche formation – Accueillir les usagers : quels enjeux face aux incivilités ?.....	P.8
Fiche formation – Les violences faites aux femmes en situation de vulnérabilité : enjeux et spécificités.....	P.9
Fiche formation – Héberger, accompagner enjeux institutionnels du parcours de l’ usager.....	P.10
Fiche formation – Les enfants victimes : Détection, Accompagnement et enjeux.....	P.11
Fiche Formation – Violence sexiste et sexuelles au travail (VSST).....	P.12
Pour aller plus loin .....	P.12

## Cabinet BO : origine et démarche

Le cabinet BO est né d'un engagement commun : celui de conjuguer rigueur professionnelle, approche scientifique et valeurs humaines au service de l'accompagnement des structures, des collectifs et des individus. Fondé par Céline et Barbara, deux professionnelles issues du champ de l'intervention sociale, de la recherche et de la formation, le cabinet développe des actions formatives qui croisent les savoirs pratiques, les sciences sociales et les dynamiques organisationnelles.

Notre identité repose sur une volonté forte : proposer des formations qui allient expertise, réflexivité et mise en action. Chacune de nos interventions est construite à partir de problématiques concrètes et actuelles, en prenant en compte les réalités de terrain, les enjeux institutionnels et les transformations sociales. Nous portons une attention particulière à la co-construction des contenus, à la qualité des échanges et à l'impact de nos formations sur les pratiques professionnelles.

Le présent catalogue présente une sélection de nos formations « socles », pensées comme des points d'entrée aux thématiques que nous travaillons. Ces propositions sont généralistes : chacune peut être repensée, ajustée et adaptée aux besoins spécifiques de nos partenaires. Nous croyons profondément que la formation est un levier stratégique et humain, et qu'elle gagne en pertinence lorsqu'elle s'inscrit dans une logique sur-mesure, co-construite avec les commanditaires.

Travailler avec le cabinet BO, c'est faire le choix d'un accompagnement qui articule exigence, éthique professionnelle et sens de l'engagement. Nous intervenons dans une diversité de secteurs (médico-social, collectivité, ESS, entreprise...) avec une volonté constante de créer des espaces de pensée, d'analyse et d'expérimentation.

Notre démarche s'ancre dans une dynamique de transformation sociale, dans une posture de transmission et de mise en mouvement. À travers nos formations, nous visons à outiller, à questionner et à renforcer les capacités d'agir individuelles et collectives.

Barbara & Céline  
Co-fondatrices du cabinet BO

## Fiche formation – Devenir Référent·e VSS en entreprise

Durée : 2 jours (14h)

Public : Managers, RH, élus·es CSE, référent·es harcèlement, préveneurs

Prérequis : Aucun

Modalités : Présentiel ou distanciel

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Tarif : Sur devis / Financement possible via OPCO

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les violences sexistes et sexuelles en milieu professionnel
- Connaître le cadre légal et les obligations de l'employeur
- Identifier le rôle et les missions du·de la référent·e VSS
- Savoir écouter, accueillir et orienter les personnes concernées
- Contribuer à la prévention et à la sensibilisation dans l'entreprise

### Contenu de la formation

Comprendre les VSS en milieu professionnel : Définitions : harcèlement sexuel, agissements sexistes, agressions ; Données et chiffres clés, Impacts sur les personnes et sur les collectifs de travail

Cadre juridique et obligations : Le droit du travail et le code pénal, Responsabilité civile et pénale de l'employeur, Les obligations en matière de prévention

Le rôle du·de la référent·e VSS : Positionnement, posture et limites, Accueil de la parole, Orientations possibles : interne, externe, juridique, sociale

Mettre en place une politique de prévention : Sensibiliser, former, communiquer, Mettre en place une procédure interne, Travailler avec les partenaires internes et externes

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques illustrés d'exemples concrets
- Études de cas, mises en situation, échanges de pratiques
- Outils pratiques transférables immédiatement

### Validation & Évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis et de la satisfaction des participant·e

## Fiche formation – Détection des situations de violence intra-familiale chez les salariés

Durée : 1 journée (7heure)

Public : Responsables RH, managers, référents égalité ou VSS, membres du CSE, services de santé au travail, professionnels de l'accompagnement social en entreprise

Prérequis : Aucun

Modalités : Présentiel ou distanciel

Tarif : Sur devis

### ⌚ Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes des violences intra familiales et leurs répercussions sur la vie professionnelle.
- Savoir repérer les signes et les comportements d'alerte chez les salariés.
- Connaître les obligations de l'employeur en matière de prévention et d'accompagnement.
- Orienter les salarié.es victimes vers les bons dispositifs internes ou externes.

### 📋 Contenu de la formation

- Définition des violences intra familiales : conjugal, parental, psychologique, économique.
- Impacts sur le comportement et la performance au travail.
- Signes visibles et signaux faibles : comment les repérer sans intrusion ?
- Le rôle de l'employeur et des collègues : entre prévention et responsabilité.
- Présentation des ressources internes (médecin du travail, référents, RH) et externes (numéros d'urgence, associations).

### ☒ Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théoriques, de retours d'expériences, d'analyse de situations réelles et de mises en pratique.  
Supports visuels, fiches repères, grille de repérage.

### 🔊 Validation & Évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis et de la satisfaction des participant·e

## Fiche formation – Communiquer et travailler en équipe : vers une meilleure collaboration

Durée : 2 jours (14 heures)

Public : Tout secteur, équipes pluridisciplinaires, encadrant·es, professionnels du social, de la santé, de l'éducation ou de l'entreprise. Responsables RH, managers, professionnels de l'accompagnement social en entreprise.

Prérequis : Aucun

Modalités : Présentiel ou distanciel

Tarif : Sur devis

### ⌚ Objectifs pédagogiques

- Renforcer la qualité des échanges professionnels pour fluidifier le travail d'équipe.
- Identifier les sources de tensions et développer des outils pour les désamorcer.
- Développer une culture de coopération et de reconnaissance mutuelle.

### 📋 Contenu de la formation

Les bases de la communication : verbal, non verbal, écoute active.

Repérer les styles relationnels et s'adapter aux profils d'interlocuteurs.

Les freins à la communication : non-dits, malentendus, positionnements.

Coopération vs compétition dans les dynamiques de groupe.

Gérer les désaccords : outils de résolution de conflit et médiation.

Mise en situation autour de situations professionnelles concrètes.

### ✓ Méthodes pédagogiques

Ateliers collaboratifs, jeux de rôles, introspection individuelle et collective.

Analyse de situations vécues par les participants.

Élaboration d'un plan d'action de coopération.

### ▶ Validation & Évaluation

Attestation de formation

Évaluation des acquis et de la satisfaction des participant·e

## Fiche formation – Accompagnement spécifique des violences conjugales

Durée : 2 jours (14h)

Public : Professionnel·les du social, médico-social, associatif ou de santé

Prérequis : Aucun

Modalités : Présentiel ou distanciel

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Tarif : Sur devis

### ⌚ Objectifs pédagogiques

- Identifier les mécanismes spécifiques des violences conjugales
- Comprendre les parcours des victimes et les impacts psycho-sociaux
- Adapter sa posture d'écoute et d'accompagnement
- Connaître les ressources disponibles et les orientations possibles
- Agir de manière coordonnée avec les acteurs du territoire

### 📋 Contenu de la formation

Repères sur les violences conjugales : Chiffres clefs, Définition, cycle de la violence, emprise et contrôle coercitif

Impacts sur les victimes : psycho-trauma, Conséquences sur les enfants et la parentalité

Posture professionnelle : Accueil, Évaluation du danger et sécurisation

Agir en réseau : Connaître les dispositifs et partenaires locaux, Travail en réseau et articulation des parcours

### ✓ Méthodes pédagogiques

- Études de cas et mises en situation
- Analyse de pratiques, échanges entre participant·es
- Apports théoriques et ressources pratiques

### 📢 Validation & Évaluation

- Attestation de fin de formation
- Évaluation des acquis et de la satisfaction

## Fiche formation – Accueillir les usagers : quels enjeux face aux incivilités ?

Durée : 1 jour (7h)

Public : Agents d'accueil, travailleurs sociaux, personnels d'administration, encadrants.

Prérequis : Aucun

Modalités : Présentiel ou distanciel

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Tarif : Sur devis

### ⌚ Objectifs pédagogiques

Comprendre les mécanismes des incivilités et des tensions relationnelles.

Adopter une posture professionnelle claire et sécurisante.

Protéger l'intégrité physique et morale des agents d'accueil.

Anticiper, désamorcer et réagir face aux situations à risque.

### 💼 Contenu de la formation

Typologie des incivilités et violences : verbales, symboliques, physiques.

Analyse des contextes favorisant les tensions.

Posture professionnelle : communication non violente, régulation émotionnelle.

Gestion des situations dégradées : distanciation, appel à soutien, sécurisation.

Limites professionnelles, cadre institutionnel.

### ✓ Méthodes pédagogiques

- Études de cas et mises en situation

- Analyse de pratiques, échanges entre participant·es

- Apports théoriques et ressources pratiques

### ► Validation & Évaluation

- Attestation de fin de formation

- Évaluation des acquis et de la satisfaction

## Fiche formation – Les violences faites aux femmes en situation de vulnérabilité : enjeux et spécificités

Durée : 1 jour (7h)

Public : Agents d'accueil, travailleurs sociaux, personnels d'administration, encadrants.

Prérequis : Aucun

Modalités : Présentiel ou distanciel

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Tarif : Sur devis

### Objectifs pédagogiques

Identifier les spécificités des violences vécues par les femmes en situation de vulnérabilité

Adapter les postures et les outils professionnels à ces contextes.

Favoriser une approche pluridisciplinaire éthique et coordonnée.

### Contenu de la formation

Comprendre les spécificités des situations de vulnérabilité

Identifier les formes de violences (institutionnelles, conjugales, intrafamiliales, sexuelles).

Analyser les freins au repérage et à la parole.

Connaître les obligations légales et les dispositifs de protection.

Adapter les postures d'écoute et d'intervention.

Construire un cadre d'intervention partagé et coordonné.

### Méthodes pédagogiques

Études de cas et mises en situation

- Analyse de pratiques, échanges entre participant·es

- Apports théoriques et ressources pratiques

### Validation & Évaluation

- Attestation de fin de formation

- Evaluation des acquis et de la satisfaction

## Fiche formation – Héberger, accompagner enjeux institutionnels du parcours de l’ usager

Enlever

Durée : 1 jour (7h)

Public : Agents d'accueil, travailleurs sociaux, personnels d'administration, encadrants.

Prérequis : Aucun

Modalités : Présentiel ou distanciel

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Tarif : Sur devis

### Objectifs pédagogiques

Comprendre les étapes clés du parcours d'hébergement et d'insertion.

Identifier les tensions entre hébergement d'urgence, accompagnement et autonomisation.

Analyser les logiques institutionnelles à l'œuvre dans les parcours d'accueil.

Interroger sa posture professionnelle face à la temporalité, à la norme et à l'évaluation des parcours.

### Contenu de la formation

Cadre légal et politique de l' hébergement en France.

Temporalités institutionnelles vs temporalités subjectives des personnes accueillies.

Accompagner vers l' autonomie : quels outils, quelles limites ?

Normes d' insertion et injonctions à l' adaptation.

Réflexion sur la notion de parcours : discontinuités, ruptures et stratégies.

Études de cas, outils d' évaluation et dispositifs collaboratifs.

### Méthodes pédagogiques

Études de cas et mises en situation

- Analyse de pratiques, échanges entre participant·es

- Apports théoriques et ressources pratiques

### Validation & Évaluation

- Attestation de fin de formation

- Évaluation des acquis et de la satisfaction

## Fiche formation – LES ENFANTS VICTIMES : DETECTION, ACCOMPAGNEMENT ET ENJEUX

**Durée :** 2 jours jour (14h)

**Public :** Professionnel·les de la petite enfance (crèches, relais petite enfance, assistant·es maternel·les) ;

Professionnel·les de l' Éducation nationale (enseignant·es, CPE, personnels éducatifs),

Travailleur·ses sociaux·ales (ASE, protection de l' enfance, prévention spécialisée,) ;

Professionnel·les du médico-social (IME, ITEP, MECS, foyers, services d' accompagnement) ;

Professionnel·les de santé (infirmier·es, psychologues, médecins, PMI) ;

**Prérequis :** Aucun

**Modalités :** Présentiel

**Accessibilité :** Formation accessible aux personnes en situation de handicap

**Tarif :** Sur devis / Financement possible via OPCO

### ⌚ Objectifs pédagogiques

- Comprendre l' impact des violences intrafamiliales sur le développement de l' enfant.
- Savoir repérer les signes d' alerte et situations à risque.
- Identifier son rôle et ses limites dans l' accompagnement.
- Connaître les dispositifs de protection et les relais adaptés.

### 📋 Contenu de la formation

Jour 1 - Comprendre et repérer (7h)

Matinée (3h30) : Introduction et représentations autour du psycho traumatisme chez l' enfant ; repères théoriques sur les violences faites aux enfants, leurs impacts psychiques et développementaux, et les manifestations du trauma selon l' âge.

Après-midi (3h30) : Repérage des situations à risque et des signaux de souffrance ; posture professionnelle face à l' enfant victime ; premières mises en situation et analyses de cas.

Jour 2 - Accompagner, orienter et protéger (7h)

Matinée (3h30) : Accompagnement de l' enfant au quotidien : posture d' écoute adaptée, soutien sans substitution, limites du rôle professionnel, travail en réseau et approche pluridisciplinaire.

Après-midi (3h30) : Cadre légal et obligations professionnelles (signalement, information préoccupante) ; dispositifs de protection et acteurs ressources ; mises en situation autour de la révélation, synthèse collective et évaluation.

### ☒ Méthodes pédagogiques

- des apports théoriques structurés,
- des analyses de situations professionnelles et études de cas,
- des mises en situation et jeux de rôle,
- des temps d' échanges collectifs et de réflexion sur les pratiques,
- la mise à disposition d' outils et de ressources opérationnelles.



Animation et contenu construit avec Marie-Laure HELME,  
Educatrice de jeune enfant et  
facilitatrice graphique

### 🔊 Validation & Évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis et de la satisfaction des participant·e·s

## Fiche formation – Violences Sexistes et Sexuelles au Travail (VSST)

**Durée :** 2 jour (14h)

**Public :** Salariés, Cadres, encadrant·es et responsables hiérarchiques, Directions et équipes de management, ressources humaines, Référent·es égalité professionnelle, diversité, inclusion ou VSST, Membres de CSE, CSSCT / CHSCT ; Professionnel·les de la prévention des risques professionnels ; Représentant·es syndicaux·ales

**Prérequis :** Aucun

**Modalités :** Présentiel

**Accessibilité :** Formation accessible aux personnes en situation de handicap

**Tarif :** Sur devis / Financement possible via OPCO

### Objectifs pédagogiques

- définir les violences sexistes et sexuelles au travail et en connaître le cadre légal,
- identifier les différentes formes de VSST et leurs mécanismes,
- repérer les signaux faibles et les situations à risque,
- comprendre les impacts individuels, collectifs et organisationnels,
- adopter une posture professionnelle adaptée face aux situations de VSST,
- connaître les obligations, les ressources et les leviers d'action au sein de leur structure.

### Contenu de la formation

Jour 1 - Comprendre et repérer les VSST (7h)

La première journée est consacrée à l' acquisition des repères fondamentaux sur les violences sexistes et sexuelles au travail. Elle aborde les définitions, le cadre juridique et réglementaire, les différentes formes de VSST ainsi que leurs mécanismes (rapports de pouvoir, culture organisationnelle, effets de groupe). Les participant·es travaillent sur les représentations, les signaux faibles et les impacts des VSST sur les personnes, les collectifs de travail et la performance globale de l' organisation. Des apports théoriques sont complétés par des échanges de pratiques et des études de situations professionnelles.

Jour 2 - Agir, prévenir et sécuriser les pratiques professionnelles (7h)

La seconde journée est centrée sur les leviers d' action opérationnels. Elle permet de clarifier les rôles et responsabilités des employeurs, encadrant·es, RH et instances représentatives, ainsi que les obligations en matière de prévention et de traitement des situations. Les participant·es s' approprient les procédures internes, les circuits d' alerte et d' orientation, et s' entraînent à adopter une posture professionnelle adaptée face aux révélations. La formation se conclut par l' élaboration de pistes d' actions concrètes et adaptées aux contextes des structures, afin de renforcer une culture de prévention durable et partagée.

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques illustrés
- Études de cas et témoignages
- Exercices interactifs (quiz, mises en situation)
- Supports écrits remis aux participant·e·s :

### Validation & Évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis et de la satisfaction des participant·e·s



Pour aller plus loin…

Le cabinet BO développe des actions de formation, d' analyse et de transmission pensées pour accompagner les structures confrontées à des situations de vulnérabilité, de complexité relationnelle ou de transformation institutionnelle.

Notre approche croise expertise de terrain, ancrage théorique et co-construction avec les acteurs concernés.

Toutes les propositions présentées dans ce catalogue sont adaptables : nous construisons avec vous des formations sur mesure, en lien étroit avec vos besoins, vos contextes professionnels et vos enjeux spécifiques.

Par ailleurs, nous intervenons régulièrement dans des journées institutionnelles, colloques, séminaires, ou encore dans le cadre d' audits et de réflexions stratégiques autour de la gouvernance, de l' organisation du travail ou du positionnement professionnel.

Pour toute demande d'information ou de collaboration, vous pouvez nous contacter :

📞 Barbara : 06 31 48 87 52

📞 Céline : 06 88 04 99 89

🌐 [www.cabinetbo.fr](http://www.cabinetbo.fr)

Nous restons disponibles pour construire ensemble des espaces de travail partagés, exigeants et respectueux des réalités de terrain.