

Fiche formation – Communiquer et travailler en équipe : vers une meilleure collaboration

Durée : 2 jours (14 heures)

Public : Tout secteur, équipes pluridisciplinaires, encadrant·es, professionnels du social, de la santé, de l'éducation ou de l'entreprise. Responsables RH, managers, professionnels de l'accompagnement social en entreprise.

Prérequis : Aucun

Modalités : Présentiel ou distanciel

Tarif : Sur devis

⌚ Objectifs pédagogiques

- Renforcer la qualité des échanges professionnels pour fluidifier le travail d'équipe.
- Identifier les sources de tensions et développer des outils pour les désamorcer.
- Développer une culture de coopération et de reconnaissance mutuelle.

📋 Contenu de la formation

Les bases de la communication : verbal, non verbal, écoute active.

Repérer les styles relationnels et s'adapter aux profils d'interlocuteurs.

Les freins à la communication : non-dits, malentendus, positionnements.

Coopération vs compétition dans les dynamiques de groupe.

Gérer les désaccords : outils de résolution de conflit et médiation.

Mise en situation autour de situations professionnelles concrètes.

☒ Méthodes pédagogiques

Ateliers collaboratifs, jeux de rôles, introspection individuelle et collective.

Analyse de situations vécues par les participants.

Élaboration d'un plan d'action de coopération.