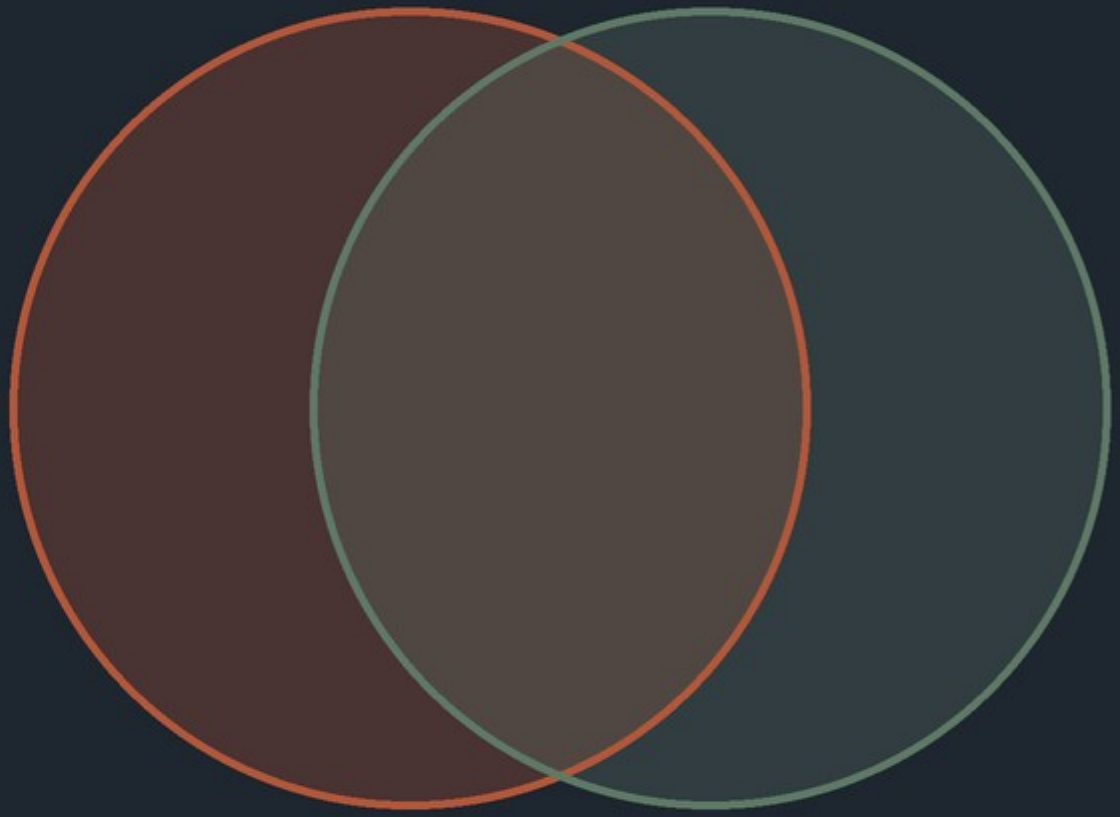
Cabinet BO

Formation · Audit · Conseil

Catalogue de formation

2026–2027

Des formations pour faire face aux défis humains dans les organisations : vulnérabilités, conflits, coopération.



Céline-Elisabeth Bussi & Barbara Otulakowski · Basé à Grenoble · Interventions en France, Suisse et Outre-mer

Sommaire

Origine et démarche · p. 3 Pour aller plus loin · p. 22

AXE 1 p. 4

Violences et prévention

01 Comprendre les violences sexistes et sexuelles au travail 5

02 Mettre en place et exercer la fonction de référent·e VSS 6

03 Violences faites aux femmes et situations de vulnérabilité : comprendre les mécanismes et adapter les pratiques 7

04 Détection des situations de violence intrafamiliale chez les salariés 8

05 Les enfants victimes : détection, accompagnement et enjeux 9

AXE 2 p. 10

Santé, travail et organisations

06 Santé mentale au travail : repérer les fragilités et soutenir les professionnels 11

07 Risques psychosociaux : de l'identification des risques à l'action collective 12

08 QVCT : agir sur le travail et ses conditions de réalisation 13

09 Violences et maltraitance en institution : comprendre, prévenir et agir 14

10 Manager dans des contextes professionnels complexes : ajuster sa posture et soutenir les équipes 15

AXE 3 p. 16

Pratiques professionnelles

11 Accompagner sans faire violence : posture professionnelle et organisation 17

12 Faire face aux situations complexes dans l'accompagnement 18

13 Coopérer face aux situations de vulnérabilité 19

14 Communiquer, prévenir et gérer les tensions et les conflits 20

15 Accueillir, écouter et orienter : les fondamentaux de la relation professionnelle 21

NOTRE DÉMARCHE

Origine et démarche

> *Conjuguer rigueur professionnelle, approche scientifique et valeurs humaines au service de l'accompagnement des structures, des collectifs et des individus.*

Barbara & Céline
Co-fondatrices du cabinet BO

Le cabinet BO est né d'un engagement commun : celui de conjuguer rigueur professionnelle, approche scientifique et valeurs humaines au service de l'accompagnement des structures, des collectifs et des individus. Fondé par Céline et Barbara, deux professionnelles issues du champ de l'intervention sociale, de la recherche et de la formation, le cabinet développe des actions formatives qui croisent les savoirs pratiques, les sciences sociales et les dynamiques organisationnelles.

Notre identité repose sur une volonté forte : proposer des formations qui allient expertise, réflexivité et mise en action. Chacune de nos interventions est construite à partir de problématiques concrètes et actuelles, en prenant en compte les réalités de terrain, les enjeux institutionnels et les transformations sociales. Nous portons une attention particulière à la co-construction des contenus, à la qualité des échanges et à l'impact de nos formations sur les pratiques professionnelles.

Le présent catalogue présente une sélection de nos formations « socles », pensées comme des points d'entrée aux thématiques que nous travaillons. Ces propositions sont généralistes : chacune peut être repensée, ajustée et adaptée aux besoins spécifiques de nos partenaires. Nous croyons profondément que la formation est un levier stratégique et humain, et qu'elle gagne en pertinence lorsqu'elle s'inscrit dans une logique sur-mesure, co-construite avec les commanditaires.

Travailler avec le cabinet BO, c'est faire le choix d'un accompagnement qui articule exigence, éthique professionnelle et sens de l'engagement. Nous intervenons dans une diversité de secteurs (médico-social, collectivité, ESS, entreprise…) avec une volonté constante de créer des espaces de pensée, d'analyse et d'expérimentation.

Notre démarche s'ancre dans une dynamique de transformation sociale, dans une posture de transmission et de mise en mouvement. À travers nos formations, nous visons à outiller, à questionner et à renforcer les capacités d'agir individuelles et collectives.

AXE 1

Violences et prévention

Les violences ne relèvent pas uniquement de situations individuelles. Elles interrogent les rapports de pouvoir, les normes sociales, les pratiques professionnelles et les organisations.

Cet axe rassemble les formations consacrées aux violences sexistes et sexuelles, aux violences intrafamiliales et conjugales, au harcèlement et aux situations de violence auxquelles les professionnels peuvent être confrontés.

DANS CET AXE

01	Comprendre les violences sexistes et sexuelles au travail	5
02	Mettre en place et exercer la fonction de référent·e VSS	6
03	Violences faites aux femmes et situations de vulnérabilité : comprendre les mécanismes et adapter les pratiques	7
04	Détection des situations de violence intrafamiliale chez les salariés	8
05	Les enfants victimes : détection, accompagnement et enjeux	9

Comprendre les violences sexistes et sexuelles au travail

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
1 ou 2 jours (7 h ou 14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Salarié·es, managers, RH, élu·es CSE, référent·es VSS, préventeurs, professionnel·les impliqué·es dans la prévention des risques

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les violences sexistes et sexuelles et leurs différentes manifestations en milieu professionnel
- Identifier les mécanismes et les situations à risque
- Connaître le cadre légal applicable aux violences sexistes et sexuelles au travail
- Repérer les signaux d'alerte et les conséquences sur les personnes et les collectifs
- Adopter une posture professionnelle adaptée face à une situation de VSS
- Connaître les ressources et les dispositifs permettant d'alerter, d'orienter et d'agir
- Contribuer à une culture de prévention au sein de l'organisation

Contenu de la formation

Comprendre les violences sexistes et sexuelles au travail

- Définitions et distinctions : agissements sexistes, harcèlement sexuel, agressions sexuelles
- Différentes formes de VSS en milieu professionnel
- Données et chiffres clés
- Mécanismes des violences et rapports de pouvoir
- Situations à risque et facteurs organisationnels
- Impacts psychologiques, physiques et professionnels sur les personnes et conséquences sur les collectifs de travail

Cadre juridique et responsabilités

- Le droit du travail et le Code pénal
- Définitions et qualifications juridiques
- Obligations de prévention et de protection de l'employeur
- Responsabilités de l'employeur et des salarié·es
- Rôle du CSE et des acteurs de la prévention
- Procédures et dispositifs de signalement et de traitement des situations

Repérer, accueillir et orienter

- Identifier les signaux faibles et les situations préoccupantes
- Accueillir la parole et écouter sans enquêter
- Posture professionnelle et limites de son rôle
- Confidentialité, partage d'informations et protection des personnes
- Identifier les interlocuteur·rices et ressources internes et externes
- Orienter vers les dispositifs adaptés

Prévenir les VSS dans l'organisation

- Sensibiliser et informer les professionnel·les
- Construire une culture commune de prévention
- Identifier les leviers d'action au niveau individuel et collectif
- Prévenir les situations à risque
- Contribuer à la mise en place d'actions et de procédures adaptées

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et juridiques illustrés par des situations professionnelles
- Études de cas et analyse de situations concrètes
- Mises en situation et jeux de rôle
- Échanges de pratiques et réflexion collective
- Outils pratiques directement transférables dans le contexte professionnel

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Mettre en place et exercer la fonction de référent·e VSS

DURÉE
2 jours (14 h)

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel

PRÉREQUIS
Aucun

ACCESSIBILITÉ
Formation accessible aux personnes en situation de handicap

TARIF
Sur devis · Financement possible via OPCO

PUBLIC Managers, RH, élu·es CSE, référent·es harcèlement, préventeurs

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les violences sexistes et sexuelles en milieu professionnel
- Connaître le cadre légal et les obligations de l'employeur
- Identifier le rôle et les missions du·de la référent·e VSS
- Savoir écouter, accueillir et orienter les personnes concernées
- Contribuer à la prévention et à la sensibilisation dans l'entreprise

Contenu de la formation

Comprendre les VSS en milieu professionnel

- Définitions : harcèlement sexuel, agissements sexistes, agressions
- Données et chiffres clés
- Impacts sur les personnes et sur les collectifs de travail

Cadre juridique et obligations

- Le droit du travail et le Code pénal
- Responsabilité civile et pénale de l'employeur
- Les obligations en matière de prévention

Le rôle du·de la référent·e VSS

- Positionnement, posture et limites
- Accueil de la parole
- Orientations possibles : interne, externe, juridique, sociale

Mettre en place une politique de prévention

- Sensibiliser, former, communiquer
- Mettre en place une procédure interne
- Travailler avec les partenaires internes et externes

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques illustrés d'exemples concrets
- Études de cas, mises en situation, échanges de pratiques
- Outils pratiques transférables immédiatement

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Violences faites aux femmes et situations de vulnérabilité : comprendre les mécanismes et adapter les pratiques

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Professionnel·les du social, médico-social, associatif ou de santé · Agents d'accueil, personnels d'administration, encadrants

Objectifs pédagogiques

- Identifier les mécanismes spécifiques des violences conjugales
- Comprendre les parcours des victimes et les impacts psychosociaux
- Identifier les spécificités des violences vécues par les femmes en situation de vulnérabilité
- Adapter sa posture d'écoute et d'accompagnement, ainsi que les outils professionnels, à ces contextes
- Connaître les ressources disponibles et les orientations possibles
- Agir de manière coordonnée et éthique avec les acteurs du territoire

Contenu de la formation

Repères sur les violences conjugales

- Chiffres clés
- Définition
- Cycle de la violence
- Emprise et contrôle coercitif

Impacts sur les victimes

- Psychotraumatisme
- Conséquences sur les enfants et la parentalité

Femmes en situation de vulnérabilité

- Comprendre les spécificités des situations de vulnérabilité
- Identifier les formes de violences (institutionnelles, conjugales, intrafamiliales, sexuelles)
- Analyser les freins au repérage et à la parole

Posture professionnelle

- Accueil
- Évaluation du danger et sécurisation
- Adapter les postures d'écoute et d'intervention

Agir en réseau

- Connaître les dispositifs et partenaires locaux
- Connaître les obligations légales et les dispositifs de protection
- Travail en réseau et articulation des parcours
- Construire un cadre d'intervention partagé et coordonné

Méthodes pédagogiques

- Études de cas et mises en situation
- Analyse de pratiques, échanges entre participant·es
- Apports théoriques et ressources pratiques

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Détection des situations de violence intrafamiliale chez les salariés

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
1 jour (7 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Responsables RH, managers, référents égalité ou VSS, membres du CSE, services de santé au travail, professionnels de l'accompagnement social en entreprise

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes des violences intrafamiliales et leurs répercussions sur la vie professionnelle
- Savoir repérer les signes et les comportements d'alerte chez les salariés
- Connaître les obligations de l'employeur en matière de prévention et d'accompagnement
- Orienter les salarié·es victimes vers les bons dispositifs internes ou externes

Contenu de la formation

- Définition des violences intrafamiliales : conjugal, parental, psychologique, économique
- Impacts sur le comportement et la performance au travail
- Signes visibles et signaux faibles : comment les repérer sans intrusion ?
- Le rôle de l'employeur et des collègues : entre prévention et responsabilité
- Présentation des ressources internes (médecin du travail, référents, RH) et externes (numéros d'urgence, associations)

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, de retours d'expériences, d'analyse de situations réelles et de mises en pratique
- Supports visuels, fiches repères, grille de repérage

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Les enfants victimes : détection, accompagnement et enjeux

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis · Financement possible via OPCO

PUBLIC Professionnel·les de la petite enfance (crèches, relais petite enfance, assistant·es maternel·les) · Professionnel·les de l'Éducation nationale (enseignant·es, CPE, personnels éducatifs) · Travailleur·ses sociaux·ales (ASE, protection de l'enfance, prévention spécialisée) · Professionnel·les du médico-social (IME, ITEP, MECS, foyers, services d'accompagnement) · Professionnel·les de santé (infirmier·es, psychologues, médecins, PMI)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'impact des violences intrafamiliales sur le développement de l'enfant
- Savoir repérer les signes d'alerte et situations à risque
- Identifier son rôle et ses limites dans l'accompagnement
- Connaître les dispositifs de protection et les relais adaptés

Contenu de la formation

Jour 1 – Comprendre et repérer (7 h)

- Matinée (3 h 30) : introduction et représentations autour du psychotraumatisme chez l'enfant ; repères théoriques sur les violences faites aux enfants, leurs impacts psychiques et développementaux, et les manifestations du trauma selon l'âge
- Après-midi (3 h 30) : repérage des situations à risque et des signaux de souffrance ; posture professionnelle face à l'enfant victime ; premières mises en situation et analyses de cas

Jour 2 – Accompagner, orienter et protéger (7 h)

- Matinée (3 h 30) : accompagnement de l'enfant au quotidien : posture d'écoute adaptée, soutien sans substitution, limites du rôle professionnel, travail en réseau et approche pluridisciplinaire
- Après-midi (3 h 30) : cadre légal et obligations professionnelles (signalement, information préoccupante) ; dispositifs de protection et acteurs ressources ; mises en situation autour de la révélation, synthèse collective et évaluation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques structurés
- Analyses de situations professionnelles et études de cas
- Mises en situation et jeux de rôle
- Temps d'échanges collectifs et de réflexion sur les pratiques
- Mise à disposition d'outils et de ressources opérationnelles

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

AXE 2

Santé, travail et organisations

La prévention des risques professionnels ne peut être dissociée des conditions dans lesquelles les professionnels travaillent.

Cet axe propose des formations autour de la santé mentale, des risques psychosociaux, de la qualité de vie et des conditions de travail, de la prévention de la maltraitance en institution, des relations professionnelles et des responsabilités managériales.

DANS CET AXE

06	Santé mentale au travail : repérer les fragilités et soutenir les professionnels	11
07	Risques psychosociaux : de l'identification des risques à l'action collective	12
08	QVCT : agir sur le travail et ses conditions de réalisation	13
09	Violences et maltraitance en institution : comprendre, prévenir et agir	14
10	Manager dans des contextes professionnels complexes : ajuster sa posture et soutenir les équipes	15

Santé mentale au travail : repérer les fragilités et soutenir les professionnels

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis · Financement possible via OPCO

PUBLIC Salarié·es, managers, RH, professionnel·les de la prévention, élu·es CSE, référent·es santé et sécurité, professionnel·les des secteurs social, médico-social, sanitaire et associatif

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de santé mentale dans le contexte professionnel
- Identifier les facteurs professionnels pouvant fragiliser la santé mentale
- Repérer les signes de souffrance psychique et les situations nécessitant une attention particulière
- Adapter sa posture face à un·e collègue ou un·e salarié·e en difficulté
- Connaître les ressources et les relais internes et externes
- Identifier les leviers collectifs permettant de préserver la santé mentale au travail

Contenu de la formation

Comprendre la santé mentale au travail

- Définir la santé mentale et la souffrance psychique
- Santé mentale, santé au travail et conditions de travail
- Représentations et idées reçues
- Les facteurs individuels, relationnels et professionnels

Repérer les situations de fragilisation

- Identifier les changements de comportement et les signes de souffrance

Adopter une posture adaptée

- Accueillir une parole ou une demande d'aide

Agir sur le travail et le collectif

- Identifier les facteurs organisationnels susceptibles de fragiliser la santé mentale
- Construire des actions de prévention adaptées à l'organisation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques illustrés par des situations professionnelles
- Mises en situation et exercices pratiques
- Échanges de pratiques et réflexion collective
- Outils pratiques directement transférables dans le contexte professionnel

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Risques psychosociaux : de l'identification des risques à l'action collective

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Salarié·es, managers, RH, professionnel·les de la prévention, élu·es CSE, référent·es santé et sécurité, professionnel·les des secteurs social, médico-social, sanitaire et associatif

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce que recouvrent les risques psychosociaux et leurs différentes dimensions
- Identifier les principaux facteurs de risques psychosociaux dans les situations de travail
- Repérer les effets possibles des RPS sur la santé et sur le fonctionnement des collectifs
- Analyser une situation de travail sans réduire les difficultés à des facteurs individuels ou psychologiques
- Identifier les signaux d'alerte et les situations nécessitant une attention particulière
- Comprendre les rôles et responsabilités des différents acteurs de la prévention
- Identifier les ressources et les leviers d'action au sein de l'organisation
- Participer à une démarche de prévention collective et construire des pistes d'action adaptées

Contenu de la formation

Comprendre les risques psychosociaux

- Définition et principales caractéristiques des RPS
- Stress, épuisement professionnel, violences internes et externes
- Articulation entre santé, travail et organisation
- Représentations et idées reçues autour des RPS
- Conséquences possibles sur la santé des professionnel·les et sur les collectifs de travail

Identifier les facteurs de risques

- [À compléter]

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de situations professionnelles
- Analyse de situations de travail
- Mises en situation et jeux de rôle
- Création / adaptation de supports et d'outils : fiches pratiques, outils de repérage, supports de sensibilisation, procédures ou ressources internes

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

QVCT : agir sur le travail et ses conditions de réalisation

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Dirigeant·es, managers, responsables RH, membres du CSE, professionnel·les de la prévention, référent·es santé et sécurité, encadrant·es et professionnel·les souhaitant contribuer à une démarche de qualité de vie et des conditions de travail

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux et les principes de la QVCT
- Distinguer QVCT, qualité de vie au travail, santé au travail et prévention des risques psychosociaux
- Identifier les différents facteurs qui influencent la qualité des conditions de travail
- Analyser les situations de travail à partir de l'activité réelle des professionnel·les
- Repérer les ressources et les difficultés qui influencent le travail quotidien
- Identifier les leviers d'action individuels, collectifs et organisationnels
- Favoriser l'expression des professionnel·les sur leur travail et leurs conditions de réalisation
- Construire des pistes d'amélioration adaptées au contexte de l'organisation

Contenu de la formation

Comprendre la QVCT

- Définition et évolution des notions de QVT et de QVCT
- Les enjeux de santé, de travail et d'organisation
- QVCT et prévention des risques professionnels
- Articulation entre QVCT, RPS, égalité professionnelle et santé au travail
- Les représentations autour de la qualité de vie au travail
- Les limites d'une approche centrée uniquement sur le bien-être individuel

Observer et comprendre le travail réel

- Travail prescrit et travail réel
- Conditions concrètes de réalisation du travail
- Charge, rythme et organisation du travail
- Autonomie et marges de manœuvre
- Coopération, relations professionnelles et reconnaissance
- Articulation entre travail et vie personnelle

Construire une démarche QVCT

- Identifier les besoins et les problématiques propres à la structure
- Définir les priorités d'action
- Associer les professionnel·les et les représentants du personnel
- Construire des actions réalistes et adaptées

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse de situations professionnelles
- Échanges et réflexion collective
- Construction collective de pistes d'action
- Élaboration d'outils directement mobilisables dans la structure

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Violences et maltraitance en institution : comprendre, prévenir et agir

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis · Financement possible via OPCO

PUBLIC Professionnel·les et encadrant·es des secteurs social, médico-social, sanitaire, éducatif, associatif et institutionnel, managers, cadres, responsables de service

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les différentes formes de violence et de maltraitance pouvant se manifester au sein des institutions
- Identifier les facteurs individuels, relationnels, institutionnels et organisationnels susceptibles de les favoriser
- Repérer les situations de maltraitance, les micro-violences et les signaux faibles
- Questionner les pratiques professionnelles et les effets des contraintes organisationnelles
- Savoir réagir, alerter et mobiliser les ressources adaptées
- Contribuer à une culture collective de prévention et de bientraitance

Contenu de la formation

Comprendre les violences et la maltraitance en institution

- Définir les violences et la maltraitance
- Différencier violence, maltraitance, négligence et conflit
- Les différentes formes de violence : physiques, psychologiques, verbales, institutionnelles, organisationnelles
- Atteintes aux droits, à la dignité et à l'intégrité
- Les rapports de pouvoir et les situations de dépendance
- Les violences visibles et les micro-violences du quotidien

Comprendre les mécanismes institutionnels

- Maltraitance individuelle, relationnelle et institutionnelle
- Les facteurs de risque liés à l'organisation et aux conditions de travail
- Effets des contraintes institutionnelles sur les pratiques

Repérer et analyser les situations à risque

- Identifier les signaux faibles et les situations préoccupantes
- Observer et qualifier une situation sans jugement
- Repérer les facteurs de risque et les situations récurrentes
- Analyser les situations à partir de faits concrets
- Croiser les regards professionnels
- Questionner les pratiques sans recherche immédiate de responsabilité individuelle
- Identifier les ressources et les marges d'action de l'équipe

Prévenir et agir collectivement

- Adopter une posture professionnelle adaptée, fondée sur la bientraitance
- Savoir réagir face à une situation de violence ou de maltraitance
- Alerter et transmettre une information préoccupante ou un signalement selon les situations
- Rôle de l'encadrement et des différents acteurs
- Connaître les relais internes et externes
- Construire des réponses collectives
- Développer des espaces de réflexion, de régulation et d'analyse des pratiques
- Inscrire la prévention dans une démarche d'amélioration continue

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques illustrés par des situations professionnelles
- Études de situations et analyse de cas concrets
- Analyse collective des pratiques et des représentations
- Mises en situation et exercices de réflexion
- Échanges d'expériences entre participant·es
- Élaboration d'outils et de pistes d'action transférables dans les pratiques professionnelles

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Manager dans des contextes professionnels complexes : ajuster sa posture et soutenir les équipes

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Managers, responsables d'équipe, cadres, dirigeant·es, responsables RH et professionnel·les en situation d'encadrement

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux du management dans des contextes professionnels complexes
- Identifier les facteurs individuels, relationnels et organisationnels qui influencent les situations de travail
- Ajuster sa posture managériale en fonction des situations rencontrées
- Soutenir les professionnel·les tout en maintenant un cadre clair
- Prévenir et réguler les tensions au sein des équipes
- Identifier les ressources et les relais mobilisables
- Construire des réponses adaptées aux situations complexes

Contenu de la formation

Comprendre les situations professionnelles complexes

- Complexité et incertitude dans le travail
- Transformations organisationnelles
- Situations de tension ou de crise
- Contraintes individuelles, relationnelles et organisationnelles
- Effets sur les professionnel·les et les collectifs

Ajuster sa posture managériale

- Rôle et responsabilités du manager
- Écoute et communication
- Juste distance professionnelle
- Soutien et reconnaissance
- Poser un cadre et prendre des décisions
- Accompagner les changements
- Repérer les situations nécessitant un relais

Soutenir et réguler les équipes

- Prévention et gestion des tensions
- Coopération et régulation collective
- Situations de désaccord ou de conflit
- Mobilisation des ressources internes et externes
- Construction de réponses collectives
- Élaboration de pistes d'action

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Mises en situation et jeux de rôle
- Échanges et réflexion collective
- Construction de pistes d'action et d'outils directement mobilisables dans la pratique managériale

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

AXE 3

Pratiques professionnelles

Accompagner, protéger, décider, orienter ou manager implique toujours une relation professionnelle.

Cet axe propose de travailler sur les postures, les pratiques et les dynamiques collectives afin de permettre aux professionnels de prendre du recul sur leurs interventions et d'ajuster leurs réponses aux situations rencontrées.

DANS CET AXE

11	Accompagner sans faire violence : posture professionnelle et organisation	17
12	Faire face aux situations complexes dans l'accompagnement	18
13	Coopérer face aux situations de vulnérabilité	19
14	Communiquer, prévenir et gérer les tensions et les conflits	20
15	Accueillir, écouter et orienter : les fondamentaux de la relation professionnelle	21

Accompagner sans faire violence : posture professionnelle et organisation

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Professionnels intervenant dans les secteurs social, médico-social, sanitaire, éducatif ou associatif

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes pouvant conduire à des pratiques vécues comme violentes ou maltraitantes
- Interroger sa posture professionnelle et son positionnement dans la relation d'accompagnement
- Identifier les effets de l'organisation, des contraintes et des pratiques institutionnelles sur la qualité de l'accompagnement
- Développer des repères pour ajuster sa pratique au quotidien
- Prévenir les situations de maltraitance ordinaire ou institutionnelle

Contenu de la formation

- Violence, maltraitance, négligence et bientraitance : définitions et repères
- La relation d'aide : pouvoir, dépendance, asymétrie et consentement
- Posture professionnelle et respect de l'autodétermination

- L'impact des organisations et des contraintes institutionnelles sur les pratiques
- Repérer les situations à risque et savoir les mettre au travail en équipe

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de situations professionnelles
- Échanges de pratiques
- Exercices réflexifs et mises en situation

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Faire face aux situations complexes dans l'accompagnement

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Professionnels intervenant dans les secteurs social, médico-social, sanitaire, éducatif ou associatif

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qui caractérise une situation complexe
- Prendre du recul face aux situations qui mettent en difficulté les professionnels
- Analyser une situation dans sa globalité sans réduire la personne à sa problématique
- Identifier les ressources et les leviers d'action
- Construire des réponses adaptées et partagées en équipe

Contenu de la formation

- Vulnérabilité, cumul des difficultés et facteurs de risque
- Comprendre les interactions entre problématiques individuelles, familiales, sociales et institutionnelles
- Faire face à l'urgence sans perdre la dimension d'accompagnement
- Repérer ce qui relève de son rôle et ce qui nécessite le relais d'autres professionnels

- Hiérarchiser les priorités et prendre des décisions dans l'incertitude
- Prévenir l'épuisement professionnel face aux situations répétitives ou éprouvantes
- Mobiliser le collectif et les partenaires
- Élaborer des stratégies d'intervention réalistes et évolutives

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Analyse de situations apportées par les participants
- Apports théoriques
- Travaux collectifs
- Outils d'aide à la décision

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

À l'issue de la formation, les participants seront capables d'analyser une situation complexe, de distinguer les différents niveaux de problématique, de prioriser les actions et de mobiliser les ressources adaptées.

Coopérer face aux situations de vulnérabilité

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Professionnels intervenant dans les secteurs social, médico-social, sanitaire, éducatif ou associatif

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de la coopération autour des personnes en situation de vulnérabilité
- Identifier les complémentarités entre professionnels et partenaires
- Améliorer la circulation des informations utiles
- Clarifier les rôles, responsabilités et limites de chacun
- Construire une intervention cohérente et sécurisante pour la personne accompagnée

Contenu de la formation

- Les enjeux du travail en réseau et de l'interdisciplinarité
- Complémentarité des regards et des compétences
- Qui fait quoi ? Clarifier les rôles et responsabilités
- Partage d'informations : utilité, pertinence, confidentialité et secret professionnel

- Les risques de rupture dans les parcours
- Coopérer sans se substituer à l'autre professionnel
- Construire une culture commune autour de la situation
- Le désaccord professionnel comme ressource pour penser l'accompagnement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Études de situations
- Cartographie des acteurs
- Exercices de coopération
- Analyse de pratiques

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

À l'issue de la formation, les participants seront capables de mieux identifier leur rôle dans une dynamique partenariale, de partager les informations pertinentes et de contribuer à une réponse collective cohérente.

Communiquer, prévenir et gérer les tensions et les conflits

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours (14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Tout professionnel amené à travailler en équipe ou en réseau

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes d'une communication professionnelle efficace
- Favoriser une communication claire, respectueuse et constructive, et prévenir les malentendus et les non-dits
- Développer une culture du feedback et du dialogue au sein de l'équipe
- Repérer les premiers signes de dégradation d'une relation et distinguer désaccord, tension et conflit
- Développer des stratégies de prévention et de régulation, et savoir intervenir sans aggraver la situation
- Préserver la relation professionnelle tout en posant un cadre

Contenu de la formation

Communiquer en équipe

- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Écouter, reformuler, questionner et transmettre
- Faits, interprétations, ressentis et jugements : apprendre à les différencier
- La communication verbale et non verbale
- Les effets des non-dits, des suppositions et des communications indirectes
- Donner et recevoir un feedback

Repérer et prévenir les tensions

- Désaccord, tension, conflit : quelles différences ?
- Les sources de tensions : facteurs individuels, relationnels et organisationnels
- Repérer les signes précurseurs
- Les mécanismes d'escalade du conflit
- Les émotions et leur place dans les situations conflictuelles

Réguler et agir

- Exprimer un désaccord sans dégrader la relation
- Savoir poser ses limites et rappeler le cadre
- Communication assertive
- Faire face à l'agressivité
- Conduire un échange de régulation
- Quand et comment faire appel à un tiers ?
- Transformer le conflit en opportunité de clarification et d'évolution collective
- Réunions d'équipe : favoriser l'expression, la décision et le suivi

Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques et exercices de communication
- Mises en situation, jeux de rôle
- Apports théoriques
- Analyse de situations professionnelles et de situations vécues

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

À l'issue de la formation, les participants seront capables d'adapter leur communication, d'exprimer un désaccord de façon constructive, de repérer les situations de tension, de désamorcer certaines situations conflictuelles et de mobiliser les ressources adaptées lorsque la régulation dépasse leur rôle.

Accueillir, écouter et orienter : les fondamentaux de la relation professionnelle

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
[À compléter]	*[À compléter]*	Aucun	Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC *[À compléter]*

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les fondamentaux d'un accueil professionnel de qualité
- Développer une écoute active et respectueuse
- Identifier les besoins et les demandes de la personne
- Savoir instaurer un cadre sécurisant dès le premier contact
- Orienter vers le bon interlocuteur ou dispositif sans créer de rupture dans le parcours

Contenu de la formation

- L'accueil comme première étape de la relation professionnelle
- Les enjeux du premier contact
- Écoute active, reformulation et questionnement
- Accueillir sans juger, interpréter ou faire à la place
- Distinguer demande, besoin et attente
- Repérer les situations nécessitant une vigilance particulière

- Posture professionnelle : empathie, disponibilité et juste distance
- Poser un cadre clair et sécurisant
- Informer et orienter de manière compréhensible
- Identifier les limites de son rôle et savoir passer le relais
- Assurer la continuité de la relation lors d'une orientation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices d'écoute
- Mises en situation
- Jeux de rôle
- Analyse de situations professionnelles

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

À l'issue de la formation, les participants seront capables d'accueillir une personne de manière adaptée, de recueillir sa demande, d'identifier ses besoins, de poser un cadre professionnel et de l'orienter vers les ressources appropriées.

Pour aller plus loin…



Le cabinet BO développe des actions de formation, d'analyse et de transmission pensées pour accompagner les structures confrontées à des situations de vulnérabilité, de complexité relationnelle ou de transformation institutionnelle.

Notre approche croise expertise de terrain, ancrage théorique et co-construction avec les acteurs concernés.

Toutes les propositions présentées dans ce catalogue sont adaptables : nous construisons avec vous des formations sur mesure, en lien étroit avec vos besoins, vos contextes professionnels et vos enjeux spécifiques.

Par ailleurs, nous intervenons régulièrement dans des journées institutionnelles, colloques, séminaires, ou encore dans le cadre d'audits et de réflexions stratégiques autour de la gouvernance, de l'organisation du travail ou du positionnement professionnel.

Pour toute demande d'information ou de collaboration, vous pouvez nous contacter. Nous restons disponibles pour construire ensemble des espaces de travail partagés, exigeants et respectueux des réalités de terrain.

Céline-Elisabeth Bussi
06 88 04 99 89
celinebussi@cabinetbo.fr

Barbara Otulakowski
06 31 48 87 52
barbaraotulakowski@cabinetbo.fr

cabinetbo.fr
Basé à Grenoble · Interventions en France, Suisse et Outre-mer