

## Fiche formation – Héberger, accompagner enjeux institutionnels du parcours de l'utilisateur

Durée : 1 jour (7h)

Public : Agents d'accueil, travailleurs sociaux, personnels d'administration, encadrants.

Prérequis : Aucun

Modalités : Présentiel ou distanciel

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Tarif : Sur devis

### Objectifs pédagogiques

Comprendre les étapes clés du parcours d'hébergement et d'insertion.

Identifier les tensions entre hébergement d'urgence, accompagnement et autonomisation.

Analyser les logiques institutionnelles à l'œuvre dans les parcours d'accueil.

Interroger sa posture professionnelle face à la temporalité, à la norme et à l'évaluation des parcours.

### Contenu de la formation

Cadre légal et politique de l'hébergement en France.

Temporalités institutionnelles vs temporalités subjectives des personnes accueillies.

Accompagner vers l'autonomie : quels outils, quelles limites ?

Normes d'insertion et injonctions à l'adaptation.

Réflexion sur la notion de parcours : discontinuités, ruptures et stratégies.

Études de cas, outils d'évaluation et dispositifs collaboratifs.

### Méthodes pédagogiques

- Études de cas et mises en situation
- Analyse de pratiques, échanges entre participant·es
- Apports théoriques et ressources pratiques

### Validation & Évaluation

-Attestation de fin de formation

- Évaluation des acquis et de la satisfaction