

Fiche formation – Communiquer et travailler en équipe : vers une meilleure collaboration

Durée : 2 jours (14 heures)

Public : Tout secteur, équipes pluridisciplinaires, encadrant·es, professionnels du social, de la santé, de l'éducation ou de l'entreprise. Responsables RH, managers, professionnels de l'accompagnement social en entreprise.

Prérequis : Aucun

Modalités : Présentiel ou distanciel

Tarif : Sur devis

Objectifs pédagogiques

- Renforcer la qualité des échanges professionnels pour fluidifier le travail d'équipe.
- Identifier les sources de tensions et développer des outils pour les désamorcer.
- Développer une culture de coopération et de reconnaissance mutuelle.

Contenu de la formation

Les bases de la communication : verbal, non verbal, écoute active.

Repérer les styles relationnels et s'adapter aux profils d'interlocuteurs.

Les freins à la communication : non-dits, malentendus, positionnements.

Coopération vs compétition dans les dynamiques de groupe.

Gérer les désaccords : outils de résolution de conflit et médiation.

Mise en situation autour de situations professionnelles concrètes.

Méthodes pédagogiques

Ateliers collaboratifs, jeux de rôles, introspection individuelle et collective.

Analyse de situations vécues par les participants.

Élaboration d'un plan d'action de coopération.