AXE 2

Santé, travail et organisations

La préventiondes risquesprofessionnelsnepeutêtredissociée des conditionsdans lesquelles lesprofessionnelstravaillent. Cet axe propose des formations autourdelasantémentale,des risques psychosociaux, de la qualitédevieetdesconditionsde travail, de la prévention de la maltraitanceeninstitution,des relations professionnelles et des responsabilitésmanagériales.

DANS CET AXE

06 Santé mentale au travail : repérer les fragilités et soutenir les professionnels 11

07 Risques psychosociaux : de l'identification des risques à l'action collective 12

08 QVCT : agir sur le travail et ses conditions de réalisation 13

09 Violences et maltraitance en institution : comprendre, prévenir et agir 14

10 Manager dans des contextes professionnels complexes : ajuster sa posture et soutenir les équipes 15

Santé mentale au travail : repérer les fragilités et soutenir les professionnels

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours(14 h)	Présentieloudistanciel	Aucun	Formationaccessibleaux personnesensituation de handicap	Sur devis · Financement possible via OPCO

PUBLIC Salarié·es, managers, RH, professionnel·les de la prévention, élu·es CSE, référent·es santé et sécurité, professionnel·les des secteurs social, médico-social, sanitaire et associatif

Objectifs pédagogiques

- Comprendre lesenjeuxdesanté mentale dans le contexte professionnel
- Identifier les facteurs professionnels pouvant fragiliser la santé mentale
- Repérer les signes de souffrance psychique et les situations nécessitant une attention particulière
- Adapter sa posture face à un·e collègue ou un·e salarié·e en difficulté
- Connaître les ressources et les relais internes et externes
- Identifier les leviers collectifs permettant de préserver la santé mentale au travail

Contenu de la formation

Comprendre la santé mentale au travail

- Définir la santé mentale et la souffrance psychique
- Santé mentale, santé au travail et conditions de travail
- Représentations et idées reçues
- Les facteurs individuels, relationnels et professionnels

Repérer les situations de fragilisation

- Identifier les changements de comportement et les signes de souffrance

Adopter une posture adaptée

- Accueillir une parole ou une demande d'aide

Agir sur le travail etle collectif

- Identifier les facteurs organisationnels susceptibles de fragiliser la santé mentale
- Construire des actions de prévention adaptées à l'organisation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques illustrés par des situations professionnelles
- Mises en situation et exercices pratiques
- Échanges de pratiques et réflexion collective
- Outils pratiques directement transférables dans le contexte professionnel

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Risques psychosociaux : de l'identification des risques à l'action collective

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours(14 h)	Présentieloudistanciel	Aucun	Formationaccessibleaux personnesensituation de handicap	Surdevis

PUBLIC Salarié·es, managers, RH, professionnel·les de la prévention, élu·es CSE, référent·es santé et sécurité, professionnel·les des secteurs social, médico-social, sanitaire et associatif

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce que recouvrent les risques psychosociaux et leurs différentes dimensions
- Identifier les principaux facteurs de risques psychosociaux dans les situations de travail
- Repérer les effets possibles des RPS sur la santé et sur le fonctionnement des collectifs
- Analyser une situation de travail sans réduire les difficultés à des facteurs individuels ou psychologiques
- Identifier les signaux d'alerte et les situations nécessitant une attention particulière
- Comprendre les rôles et responsabilités des différents acteurs de la prévention
- Identifier les ressources et les leviers d'action au sein de l'organisation
- Participer à une démarche de prévention collective et construire des pistes d'action adaptées

Contenu de la formation

Comprendre les risques psychosociaux

- Définition et principales caractéristiques des RPS
- Stress, épuisement professionnel, violences internes et externes
- Articulation entre santé, travail et organisation
- Représentations et idées reçues autour des RPS
- Conséquences possibles sur la santé des professionnel·les et sur les collectifs de travail

Identifierlesfacteurs de risques

- [À compléter]

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de situations professionnelles
- Analyse de situations de travail
- Mises en situation et jeux de rôle
- Création / adaptation de supports et d'outils : fiches pratiques, outils de repérage, supports de sensibilisation, procédures ou ressources internes

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

QVCT : agir sur le travail et ses conditions de réalisation

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours(14 h)	Présentiel ou distanciel	Aucun	Formationaccessibleauxpersonnes en situation de handicap	Sur devis

PUBLIC Dirigeant·es, managers, responsables RH, membres du CSE, professionnel·les de la prévention, référent·es santé et sécurité, encadrant·es et professionnel·les souhaitant contribuer à une démarche de qualité de vie et des conditions de travail

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux et les principes de la QVCT
- Distinguer QVCT, qualité de vie au travail, santé au travail et prévention des risques psychosociaux
- Identifier les différents facteurs qui influencent la qualité des conditions de travail
- Analyser les situations de travail à partir de l'activité réelle des professionnel·les
- Repérer les ressources et les difficultés qui influencent le travail quotidien
- Identifier les leviers d'action individuels, collectifs et organisationnels
- Favoriser l'expression des professionnel·les sur leur travail et leurs conditions de réalisation
- Construire des pistes d'amélioration adaptées au contexte de l'organisation

Contenu de la formation

Comprendre la QVCT

- Définition et évolution des notions de QVT et de QVCT
- Les enjeux de santé, de travail et d'organisation
- QVCT et prévention des risques professionnels
- Articulation entre QVCT, RPS, égalité professionnelle et santé au travail
- Les représentations autour de la qualité de vie au travail
- Les limites d'une approche centrée uniquement sur le bien-être individuel

Observer et comprendre le travail réel

- Travail prescrit et travail réel
- Conditions concrètes de réalisation du travail
- Charge, rythme et organisation du travail
- Autonomie et marges de manœuvre
- Coopération, relations professionnelles et reconnaissance
- Articulation entre travail et vie personnelle

Construire une démarche QVCT

- Identifier les besoins et les problématiques propres à la structure
- Définir les priorités d'action
- Associer les professionnel·les et les représentants du personnel
- Construire desactionsréalistes et adaptées

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriqueset méthodologiques
- Analyse de situations professionnelles
- Échanges et réflexion collective
- Construction collective de pistes d'action
- Élaboration d'outils directement mobilisables dans la structure

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Violences et maltraitance en institution : comprendre, prévenir et agir

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours(14 h)	Présentieloudistanciel	Aucun	Formationaccessible aux personnesen situation de handicap	Sur devis · Financementpossible via OPCO

PUBLIC Professionnel·les et encadrant·es des secteurs social, médico-social, sanitaire, éducatif, associatif et institutionnel, managers, cadres, responsables de service

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les différentesformes de violence et de maltraitance pouvant se manifester au sein des institutions
- Identifier les facteurs individuels, relationnels, institutionnels et organisationnels susceptibles de les favoriser
- Repérer les situations de maltraitance, les micro-violences et les signaux faibles
- Questionner les pratiques professionnelles et les effets des contraintes organisationnelles
- Savoir réagir, alerter et mobiliser les ressources adaptées
- Contribuer à une culture collectivede prévention et de bientraitance

Contenu de la formation

Comprendre les violences et la maltraitance en institution

- Définirlesviolences et la maltraitance
- Différencier violence, maltraitance, négligence et conflit
- Les différentes formes de violence : physiques, psychologiques, verbales, institutionnelles, organisationnelles
- Atteintes aux droits, à la dignité et à l'intégrité
- Les rapports de pouvoir et les situations de dépendance
- Les violences visibles et les micro-violences du quotidien

Comprendre les mécanismes institutionnels

- Maltraitance individuelle, relationnelle etinstitutionnelle
- Les facteurs de risque liés à l'organisation et aux conditions de travail
- Effets des contraintes institutionnelles sur les pratiques

Repérer et analyser les situations à risque

- Identifier les signaux faibles et les situationspréoccupantes
- Observer et qualifier une situation sans jugement
- Repérer les facteurs de risque et les situations récurrentes
- Analyser les situations à partir de faits concrets
- Croiser les regards professionnels
- Questionner les pratiques sans recherche immédiate de responsabilité individuelle
- Identifier les ressources et les marges d'action de l'équipe

Prévenir et agir collectivement

- Adopter une posture professionnelle adaptée, fondée sur la bientraitance
- Savoir réagir face à une situation de violence ou de maltraitance
- Alerter et transmettre une information préoccupante ou un signalement selon les situations
- Rôle de l'encadrement et des différents acteurs
- Connaître les relais internes et externes
- Construire des réponses collectives
- Développer des espaces de réflexion, de régulation et d'analyse des pratiques
- Inscrire la prévention dans une démarche d'amélioration continue

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques illustrés par des situations professionnelles
- Études de situations et analyse de cas concrets
- Analyse collective des pratiques et des représentations
- Mises en situation et exercices de réflexion
- Échanges d'expériences entre participant·es
- Élaboration d'outils et de pistes d'action transférables dans les pratiques professionnelles

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es

Manager dans des contextes professionnels complexes : ajuster sa posture et soutenir les équipes

DURÉE	MODALITÉS	PRÉREQUIS	ACCESSIBILITÉ	TARIF
2 jours(14 h)	Présentieloudistanciel	Aucun	Formationaccessible auxpersonnesensituationde handicap	Sur devis

PUBLIC Managers, responsables d'équipe, cadres, dirigeant·es, responsables RH et professionnel·les en situation d'encadrement

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeuxdu management dans des contextes professionnels complexes
- Identifier les facteurs individuels, relationnels et organisationnels qui influencent les situations de travail
- Ajuster sa posture managériale en fonction des situations rencontrées
- Soutenir les professionnel·les tout en maintenant un cadre clair
- Prévenir et réguler les tensions au sein des équipes
- Identifier les ressources et les relais mobilisables
- Construire des réponses adaptées aux situations complexes

Contenu de la formation

Comprendrelessituationsprofessionnelles complexes

- Complexité et incertitude dans le travail
- Transformations organisationnelles
- Situations de tension ou de crise
- Contraintes individuelles, relationnelles et organisationnelles
- Effets sur les professionnel·les et les collectifs

Ajuster sa posture managériale

- Rôle et responsabilités du manager
- Écoute et communication
- Juste distance professionnelle
- Soutien et reconnaissance
- Poser un cadre et prendre des décisions
- Accompagner les changements
- Repérer les situations nécessitant un relais

Soutenir etréguler les équipes

- Prévention et gestion des tensions
- Coopération et régulation collective
- Situations de désaccord ou de conflit
- Mobilisation des ressources internes et externes
- Construction de réponses collectives
- Élaboration de pistesd'action

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Mises en situation et jeux de rôle
- Échanges et réflexion collective
- Construction de pistes d'action et d'outils directement mobilisables dans la pratique managériale

Validation et évaluation

- Attestation de formation
- Évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participant·es